

POLÍTICAS Y TÉRMINOS DE CONTRATO

❖ Sobre los contratos de Hotel + Tours:

- Se deberá respetar los horarios de **check-in** y **check-out** del hotel seleccionado para el paquete; así como las políticas de ésta, de lo contrario el huésped asumirá cualquier penalidad interpuesta por el hotel.
- Se deberá respetar el tipo de habitación y el número de noches detallado en el contrato; cualquier cambio o extensión podrá realizarlo con nuestra empresa o también directamente con el hotel (bajo sus tarifas publicadas).

❖ Horarios de salida, tiempos de espera y transporte:

- En el itinerario proporcionado, se especifica los horarios de salida para cada tours que el cliente haya seleccionado. Se deberá considerar los intervalos de tiempo detallados en cada programa.
- En el momento que la movilidad se encuentre fuera del hotel especificado por el cliente, el orientador podrá esperar al pasajero un **tiempo máximo de 5 minutos**, pasado ese tiempo, la empresa no se hace responsable y **exime cualquier tipo de responsabilidad de reembolso o modificación del programa**.
- El transporte para cada programa es en **movilidad compartida**, se deberá respetar la asignación de **asientos aleatorios**.
- Las pertenencias y objetos de valor están bajo responsabilidad del pasajero; la empresa exime cualquier tipo de responsabilidad por pérdida o robo.

❖ Sobre las comidas:

- El **almuerzo a la carta** pagado por la agencia es en un **precio base de S/ 15.00**, del cual tendrá varias opciones a escoger. Sobre el **almuerzo casero** es un plato turístico regional asignado por la agencia.
- El desayuno es cortesía y solo se incluye en algunas opciones de hotel, el cual dependerá del hotel asignado en el contrato.
- Cenas no se incluyen en ningún caso, a excepción que en su contrato anticipado estas se hayan incluido en su paquete.

● Modificaciones del programa:

- **Por parte el cliente:**

- Si el cliente decide **modificar** el orden y la fecha del programa asignado **con anterioridad**, deberá considerar lo siguiente:
 - **Tours - Full-day (tiempo completo):** El cliente es responsable de comunicar a la empresa **un día anterior** al programa asignado, caso contrario no se podrá realizar cambio u modificación alguna.
 - **Tours - half-day (medio tiempo):** El cliente es responsable de comunicar a la empresa **3 horas antes** al programa asignado, caso contrario no se podrá realizar cambio alguno.
 - **Toda solicitud de cambio respecto a su programa deberá ser reconfirmado por nuestra empresa, que tomará en cuenta si es factible dentro los costeos operativos, o se deberá aplicar penalidades de por medio.**
 - **Por ningún motivo se aceptan cancelaciones y cambios a última hora, no habrá ningún tipo de devolución o reembolso. No se aceptarán reembolsos de dinero por la cancelación del programa. Solo se evaluará reembolsar en casos extraordinarios como accidentes o enfermedades que sean sustentadas con algún certificado o documento probatorio,** para lo cual nuestra empresa se acoge a aplicar una penalidad porcentual del total pagado por el cliente.
 - **Frente a eventualidades como bloqueos de carreteras, desastres naturales, u otras causales diferentes a cambios de itinerario de vuelo que impidan concretar su viaje,** su reserva anticipada podrá ser reprogramada, para lo cual se tomará en consideración penalidades externas a aplicar; **la empresa se exime de algún tipo de devolución o reembolso de dinero.**

- **Por parte la empresa:**

- La empresa se reserva el derecho de **hacer modificaciones** en el orden de las excursiones o viajes debido a condiciones del clima, aumento del caudal de los ríos, o por cualquier otra razón relevante, las mismas que garantizarán su seguridad y el mejor desarrollo de su tours.

● Políticas de niños:

- En todos nuestros programas, a menos que se indique lo contrario, niños menores de 4 años excluyen pago alguna en el costo total del paquete, por lo que quedan bajo la responsabilidad de los padres durante el desarrollo de todo el programa. **(no tienen derecho a alimentación y asiento)**

Niños mayores de 5 años son considerados adultos y estarán sujetos a las tarifas de un adulto que la empresa se acoge.